

TABELUL 1. Planul de implicare a părților interesate/Orhei

	Părți interesate	Metoda de contact	Mecanism privind soluționarea reclamațiilor
	<i>Mediu intern</i>		
1	Consiliul de Administrare, Managementul superior, Direcția executivă, angajații întreprinderii la nivel de Șef de secție, specialiștii și muncitorii	Volante săptămânal, comunicare frecventă prin poșta electronică, întâlniri, adunări ale colectivului - semestrial	Acțiuni și măsuri conform Regulamentului de Ordine Interioară a Companiei; Contractul colectiv de muncă la nivel de Regie
2	Unitatea de Implementare a Proiectului	Comunicare frecventă prin poșta electronică, ședințe	Modalități interne
3	Acționarii Societății pe Acțiuni: Consiliul Orășenesc Orhei, comunele Seliște și Step-Soci	Ședințe cu participarea conducerii Societății pe Acțiuni, întruniri, corespondență	Aplicarea legislației în vigoare: Legea cu privire la APL; Contracte de delegare a serviciilor publice
	<i>Mediu extern</i>		
1	Comunitatea locală		
1.1	Comunitatea locală, populația orașului Orhei și a comunelor Seliște și Step-Soci din sectorul particular	<i>Stabilirea contactului; Crearea unui raport de încredere și credibilitate dintre Companie și Părțile Interesate; Consultări publice pe baza informațiilor prezentate în cadrul buletinelor informative; întâlniri publice cu prezentarea impactului proiectului asupra mediului și pentru a consulta publicul în legătură cu aceasta; invitații la întâlniri cu participarea autorităților implicate prin scrisori oficiale; comunicarea cu consumatorii prin intermediul ziarului local cu scopul de a implica publicul în toate etapele de evaluare a impactului asupra mediului.</i>	Mecanismul de soluționare a plângerilor cu implicarea autorităților locale și ANRE Aplicarea legislației în vigoare: Legea cu privire la petiționare; Regulamentul Comisiei Speciale.
1.2	Consumatorii blocurilor multietajate; Asociații de Locatari	<i>Consultări publice pe baza informațiilor prezentate în cadrul buletinelor informative; întâlniri publice cu prezentarea impactului proiectului asupra</i>	Mecanismul de soluționare a plângerilor cu implicarea autorităților locale și

		mediului și pentru a consulta publicul în legătură cu aceasta; <i>invitații la întâlniri</i> cu participarea autorităților implicate prin scrisori oficiale; <i>comunicarea</i> cu consumatorii prin intermediul ziarului local cu scopul de a implica publicul în toate etapele de evaluare a impactului asupra mediului.	ANRE Aplicarea legislației în vigoare: Legea cu privire petiționare; Regulamentul Comisiei Speciale.
1.3	Consumatorii Asociațiilor de proprietari ai locuințelor privatizate	<i>Consultări publice</i> pe baza informațiilor prezentate în cadrul buletinelor informative; <i>întâlniri publice</i> cu prezentarea impactului proiectului asupra mediului și pentru a consulta publicul în legătură cu aceasta; <i>invitații la întâlniri</i> cu participarea autorităților implicate prin scrisori oficiale; <i>comunicarea</i> cu consumatorii prin intermediul ziarului local cu scopul de a implica publicul în toate etapele de evaluare a impactului asupra mediului	Mecanismul de solutionarea a plângerilor cu implicarea autorităților locale și ANRE. Aplicarea legislației în vigoare: Legea cu privire petiționare; Regulamentul Comisiei Speciale.
1.4	Instituții bugetare (licee, școli, grădinițe de copii)	<i>Program educațional</i> ; <i>emiterea broșurilor</i> informaționale; <i>vizite și plecări pe teren</i> cu participarea personalului companiei; <i>planul de lecții</i> cu participarea departamentului de educație, <i>activități speciale</i> organizate în fiecare primăvară în timpul Săptămânii Apei Potabile	Mecanismele de soluționare a plângerilor cu implicarea părților interesate din mediul extern prin intermediul APL
1.5	Societăți comerciale	Seminare de lansare a proiectului în orașul Orhei cu participarea largă a părților interesate: Ministerul Mediului, publicul, APL de nivel I și II, Contractorul, mass-media. Executat – I seminar de lansare a Proiectului a avut loc la data de 27.04.2012. Organizatori: Regia Apa-Canal Orhei S.A. și APL	Mecanismele de soluționare a plângerilor cu implicarea părților interesate din mediul extern prin intermediul APL
	Societatea civilă:	Seminare, întâlniri, reuniuni	Mecanismele de

	Mișcarea Ecologistă din Moldova; Centrul Tinerilor Naturaliști din Orhei; Centrul de Creație al Copiilor		soluționare a plângerilor cu implicarea părților interesate din mediul extern
2	Autorități locale		
2.1	Consiliul Raional Orhei, Consiliul Orașeneșc Orhei, Consiliile Locale	Participarea la ședințele organizate; Distribuirea informației aferente Proiectului	Respectarea cerințelor Directivelor Europene privind implicarea publicului în toate etapele de implementare a Proiectului
	Or. Orhei		
	Comuna Step-Soci		
	Comuna Step-Soci, satul Budăi		
	Comuna Seliște		
	Comuna Seliște, satul Lucașeuca		
3	Contractori		
3.1	Antreprenori și companii participante la licitații: lucrări de construcție, procurări de utilaj și echipament.	Participarea la licitație; Semnarea contractelor	În conformitate cu condițiile contractului privind soluționarea situațiilor de conflict
4	Instituții guvernamentale:		
4.1	Secția Ecologică Orhei	Corespondență oficială. <i>Inspecția periodică a activității de construcție;</i> <i>Teste periodice a calității apelor subterane;</i> <i>Teste periodice a poluării aerului;</i> Supravegherea construcției.	<i>Acțiuni imediate</i> în cazul plângerilor din partea locatarilor din împrejurime.
4.2	Centrul de Sănătate Publică Orhei	Corespondență oficială. <i>Inspecția periodică a activității de construcție;</i> <i>Teste periodice a calității apelor subterane;</i> <i>Teste periodice a poluării aerului;</i> Supravegherea construcției.	<i>Acțiuni imediate</i> în cazul plângerilor din partea locatarilor din împrejurime.
4.3	Inspectoratul Ecologic de Stat	Consultarea cu autoritățile de mediu competente, cu alte părți interesate și cu publicul	Mecanismele de soluționare a plângerilor cu implicarea părților

			interesate din mediul extern
4.4	Ministerul Mediului UMP	Consfătuiri, ședințe, intruniri, seminare, școlarizări	
4.5	Agenția Apele Moldovei		
5	Compania Eptisa	Consfătuiri, ședințe, intruniri, seminare, școlarizări	
6	Compania Sweco	Consfătuiri, ședințe, intruniri, seminare, școlarizări	
	<i>Instituțiile media</i>		
1	Presa locală – Ziarul “Plaiul Orheian”	Încheierea contractului pentru publicarea informației necesare	
2	Postul de radio Orhei	Încheierea contractului pentru difuzarea informației necesare	